

2021年1月7日

ご利用者各位

医療法人社団 弘善会
介護老人保健施設ラビアンローゼ
事務長 名主川 義之

令和3年1月からの面会の運営についてのご連絡（続報）

平素より当施設運営にご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨年末12月24日付で送付させていただきました面会の運営についての続報を報告させていただきます。

コロナ禍が拡大してゆく中、今後の面会につきまして前回のお手紙で予告した通りインターネットを経由したテレビ面会に変更させていただくことに決まりました。

詳細は下記の通りです。

記

1. インターネット面会を1月18日(月)より実施します。
2. 面会時間と曜日については下記の通りとさせていただきます。
1回の面会時間は10分間、準備時間を5分間とします。
 - ◆2階ご入居者との面会:
火曜日 10時00分～11時15分迄と13時30分～14時45分迄
金曜日 10時00分～11時15分迄
 - ◆3階ご入居者との面会:
水曜日 10時00分～11時15分迄と13時30分～14時45分迄
金曜日 13時30分～14時45分迄
 - ◆4階ご入居者との面会:
月曜日 10時00分～11時15分迄と13時30分～14時45分迄
木曜日 13時30分～14時45分迄
3. 面会予約は1月12日(火)から電話にて受付けます。
なお、テレビ面会は1家族あたり2週間に1度の頻度に限定させていただきます。
予約の受付も2週間後以降の次回分のみに限らせていただきます。

面会予約電話番号: 042-491-0922 事務担当

4. インターネットを使つての面会なので、ご自宅等どこからでも面会可能となります。
また、インターネットのご使用に問題があるご家族の方は、ご来所いただいて、1階ロービーカウンターに準備したタブレット機器を使ってテレビ面会をしていただきます(機器のご使用方法については、事務員がお手伝いさせていただきます)。
この際、手指消毒・体温測定とその結果の記入及びマスク着用のご徹底をお願いします。また、この場合の入場者人数も2人までに限定させていただきます。

5. 通信方法

「LINE」アプリを利用してのテレビ電話

まず、スマホ・タブレットなどに「LINE」アプリを起動させてください。

別紙、ご入居者フロアの QR コードを選んで、ともだち追加をしてください。

ご予約された時間に、ともだち追加した先にテレビ電話をかけてきてください。

※テレビ電話専用タブレットですので、テレビ面会以外での LINE 通話等は
利用できません。

ご不明な点は、事務までお気軽にご連絡をお願いします。

なお、テレビ面会は今回が初めて行うもので、予期せぬ不手際等でご利用者様にご不便をおかけしてしまうことがあるかもしれませんが、素早く対応・改善してゆく所存ですので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

「LINE」アプリの[友達追加]で[QRコード]から下記の QR コードを読み取って進めてください。

【2階入居者のご家族】 名前: ラビアンローゼ2階

<https://line.me/ti/p/Ait69151jk>



【3階入居者のご家族】 名前: ラビアンローゼ3階

<https://line.me/ti/p/mvzZuu-Vfo>



【4階入居者のご家族】 名前: ラビアンローゼ 4 階

https://line.me/ti/p/u_0eSd3baq

